

## Hygiëne

Wanneer u bij ons onder behandeling komt wordt u verzocht een laken en twee handdoeken mee te nemen. Het is mogelijk deze spullen tijdelijk in de praktijk in bewaring te geven.

## Privacy

Op de noodzakelijke registratie van uw persoonlijke en medische gegevens is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. Ook heeft uw fysiotherapeut een medisch beroepsgeheim. Overleg met derden kan alleen plaatsvinden met uw toestemming. De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten waardoor uw privacy gewaarborgd is.

## Klachten

Klachten zullen behandeld worden volgens de klachtenregeling van NVAF. Zie hiervoor de NVAF brochure in het folderrek.

## Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 08.00 - 18.00. In het weekend is de praktijk gesloten. Op dinsdag is er een beperkte avondpraktijk.

## Bereikbaarheid Wageningen

De praktijk in Wageningen bevindt zich in een vergunninghouders gebied. U kunt binnen in de praktijk een tijdelijke vergunning ophalen en voor de duur van uw behandeling in uw auto leggen.

## Bereikbaarheid Ede

Onze locatie in Ede heeft twee gereserveerde parkeerplaatsen voor haar cliënten. In de omgeving van de praktijk is er alleen parkeren voor vergunninghouders.

## Website

't Waag is een antroposofisch medisch centrum. Veel informatie over onze bijzondere werkwijze en onze andere therapieën kunt u vinden op onze website: [www.hetwaag.nl](http://www.hetwaag.nl)

## Adres

Generaal Foulkesweg 4  
6703 BR Wageningen  
T 0317 - 420305

Ketelstraat 7-1  
6713 AM Ede  
T 0318 - 652736

Email: [hetwaag@hetnet.nl](mailto:hetwaag@hetnet.nl)  
Website: [www.hetwaag.nl](http://www.hetwaag.nl)  
Kvk: 09216952

# Therapeuticum 't Waag

# Fysiotherapie

# Wageningen Ede



## Introductie

Therapeuticum 't Waag is een samenwerkingsverband van therapeuten die werken vanuit het antroposofisch mensbeeld. In dit mensbeeld wordt de mens gezien als een zich ontwikkelend wezen. Gezondheid wordt opgevat als een evenwicht van lichaam, ziel en geest. Ziekte is een verstoring van dat evenwicht. Wij willen mensen bijstaan in het hervinden van het gezonde evenwicht, tevens willen we mensen ondersteunen in hun ontwikkeling.

## Medewerkers

- Wim Witteveen - fysiotherapie, ritmische massage, meridiaantherapie, haptonomie
- Saskia Jelgersma - fysiotherapie, ritmische massage, acupunctuur, methode Mulligan, kinesiotaping
- Verouschka Huster - fysiotherapie, ritmische massage, specialisatie kinderen
- Louis de Groot - fysiotherapie, ritmische massage, manuele therapie Marsman, MDT Mckenzie, ontwikkelingsmotoriek

## Contact

In Wageningen is er tussen 9 en 12 uur, met uitzondering van de woensdag, iemand aanwezig om de telefoon aan te nemen. Buiten deze tijden zijn wij te bereiken via de voicemail. In Ede geldt dit voor de hele week. Omdat wij er voor kiezen om tijdens behandelingen de telefoon niet op te nemen, vragen wij u vriendelijk uw naam en telefoonnummer in te spreken. Wij bellen u dan zo spoedig mogelijk terug.

## Aanmelden

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw persoonlijke gegevens. U dient bij de eerste afspraak een identiteitsbewijs mee te nemen. De eerste afspraak bestaat uit een vraaggesprek en een onderzoek. Dit kan ongeveer 30 minuten in beslag nemen. Belangrijk is, om vast te stellen met welke vraag u bij ons komt, en of u bij ons op de goede plaats bent. De therapeut zal in overleg met u een behandelplan voorstellen. Indien u akkoord gaat, wordt een vervolgaafspraak gemaakt. Doorgaans behandelen wij in een frequentie van één maal per week. Wij behandelen ook aan huis.

## Directe toegankelijkheid

Vanaf 2006 is het mogelijk om zonder verwijzing van huisarts of specialist een fysiotherapeut te bezoeken. Ook 't Waag is direct toegankelijk. In dat geval zijn wij verplicht om enkele aanvullende vragen te stellen over

uw gezondheid (screening). Het is mogelijk dat wij u vragen om toch eerst contact op te nemen met uw huisarts of specialist.

## Afmelden

Wanneer u een afspraak wilt afzeggen of veranderen, verzoeken wij u dit minimaal 24 uur van tevoren te doen. Te laat afgezegde afspraken kunnen in rekening worden gebracht.

## Tarieven

Therapeuticum 't Waag heeft contractafspraken met alle verzekeraars. Uw behandeling wordt in de regel rechtstreeks bij uw verzekeraar gedeclareerd. In de meeste gevallen dient u wel aanvullend verzekerd te zijn om voor vergoeding fysiotherapie in aanmerking te komen. Voor de mate van vergoeding adviseren wij u uw polis te raadplegen. Voor de actuele tarieven verwijzen wij u naar het prikbord in de praktijk.

## Kwaliteit

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn in therapeuticum 't Waag zijn allen geregistreerd in het Centraal Kwaliteitsregister voor Fysiotherapie (CKR). Daarnaast hebben zij de aanvullende opleiding Antroposofische Fysiotherapie gevolgd. Het therapeuticum is lid van het KNGF en het NVAF en onderschrijft de richtlijnen van haar beroepsgroep met behoud van haar eigen identiteit.